Objednávka zboží

Objednání zboží probíhá prostřednictvím:

1. e-shopu,
2. elektronickou poštou - Prosíme o vyplnění telefonního čísla pro možnost potvrzení objednávky a upřesnění termínu dodání.
3. telefonicky.

Dodání zboží

Pokud budete chtít zásilku odeslat Českou Poštou budeme Vám vždy účtovat poštovné dle aktuálních tarifů. Balné závisí na velikosti zásilky.

Zasíláme zboží i do zahraničí a ceny za odeslání se v tomto případě řídí ceníkem zásilkové služby do dané země.

V případě že zboží je na skladě, dodáváme běžně do 5 dnů, pokud je doba dodání delší, řídíme se stavem skladu a zákazník dostane informaci o odeslání.

Platební podmínky

Úhrada probíhá před dodání zboží. V případě zásilkové služby, je daňový doklad (faktura) přiložen ke zboží, které je zasíláno dobírkou.

Výměna zboží

V případě, že jste si zvolili špatný typ zboží a pokud do 7 dnů od převzetí zašlete nepoškozené a nepoužité zboží zpět, obratem Vám jej vyměníme za jiný Vámi požadovaný typ. Doporučujeme však předběžnou vzájemnou domluvu e-mailem nebo telefonicky. Účtujeme pouze náklady na poštovné dle aktuálních tarifů.

Reklamace

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny a nákladů, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (například přepravné).

Ochrana osobních údajů

Provozovatel prohlašuje, že veškeré údaje osobní povahy (jméno, příjmení, telefonní čísla, emailovou adresu a poštovní adresu) jsou důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu firmy a nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či nijak zneužity.

Phoca PDF

Osobní informace jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů.

Při nakládání s osobními daty se zavazujeme řídit Zákonem č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Pokud nastane obchodní případ, kdy je nutné předat osobní informace zákazníka dodavateli, zavazujeme se, že tyto informace předáme až po předchozím odsouhlasení daným zákazníkem. Bez souhlasu není možné jakékoliv informace osobního charakteru předávat.

Zákazník využíváním našich služeb dává souhlas ke shromažďování osobních údajů. Při registraci jsou požadovány základní informace zákazníka, které se dále doplňují při provedení objednávky. Zákazník má právo zažádat o vymazání osobních údajů z databáze (zrušení registrace) a to odesláním požadavku v sekci 'Ochrana soukromí' svého uživatelského účtu nebo písemnou formou na *kalendare@stolni-kalendare.cz*.

Přístup registrovaným zákazníkům do obchodu a možnost objednávek jsou chráněny přístupovým heslem, které zná pouze registrovaný zákazník. Proto, prosíme, nenechávejte toto heslo volně přístupné ostatním osobám, aby nemohlo dojít k jeho zneužití a následně ke zneužití Vaší registrace a Vašich údajů. Za zneužití přístupového hesla provozovatel nenese žádnou odpovědnost.

Phoca PDF